

**WARUNKI GWARANCJI:**

1. Firma Cracow Consulting Company udziela Nabywcy gwarancji fabrycznej na okres 36 miesięcy.
2. Cracow Consulting Company zapewnia Nabywcę o dobrej jakości sprzętu, na który wydawana jest niniejsza karta gwarancyjna. Cracow Consulting Company udziela na promiennik sufitowy gwarancji pod warunkiem, że promiennik będzie zainstalowany i użytkowany zgodnie z instrukcją montażową. Wszelkie przeróbki lub uszkodzenia mechaniczne spowodują utratę gwarancji .
3. Wady fabryczne sprzętu ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą najszybciej, jak jest to możliwe.
4. Cracow Consulting Company zastrzega sobie prawo oceny, czy dana wada jest wada fabryczną. Należy pamiętać, że używanie lakierów, działanie pyłów lub obecność innych zanieczyszczeń powietrza może powodować zmianę koloru obudowy promiennika lub emitorów. Jest to normalne zjawisko i nie ma wpływu na funkcje grzewcze promiennika. Podczas lakierowania należy promiennik wyłączyć.
5. Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży lub montażu. Informujemy, że sam dokument faktury VAT wystawiony przez firmę Cracow Consulting Company jest uznawany za kartę gwarancyjną.
6. W przypadku wady fabrycznej, koszty transportu promiennika do siedziby firmy ponosi:
  - sprzedaż bez montażu- Nabywca dostarcza sprzęt do Punktu Serwisowego na swój koszt. Koszt dostawy powrotnej ponosi firma Cracow Consulting Company
  - sprzedaż z montażem- serwis gwarancyjny u Klienta na koszt Cracow Consulting Company
7. Liczba napraw, po dokonaniu których przysługuje prawo do wymiany sprzętu wynosi 3.
8. Gwarancja nie obejmuje odkształceń, przebarwień, itp., oraz elementów zużywających się ( element grzewczy, odbłyśnik).
9. Punktem serwisowym jest firma Cracow Consulting Company z siedzibą w : Stojowice 72, 32- 410 Dobczyce, tel. 12 431 06 95, 12 427 25 19 , fax.: 12 431 06 83.